

TÉRMINOS Y CONDICIONES / POLÍTICA DE PRIVACIDAD

LEA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ANTES DE ACCEDER O UTILIZAR LA WEB.

Los TÉRMINOS Y CONDICIONES (en adelante “T&C”) constituyen el contrato válido que regulará la relación entre GOSST LEGAL S.A.C. (en adelante “GOSST LEGAL”) (según se la identifica en el GLOSARIO) y usted como USUARIO, sin perjuicio de otras condiciones e instrucciones que se comuniquen oportuna y previamente. Por tratarse de un contrato, la aceptación de los T&C es requisito indispensable para acceder al CONTACTO, conforme este se define en el GLOSARIO. Su no aceptación implica no poder acceder a él.

Los T&C sustituyen cualesquier acuerdos o contratos celebrados con el USUARIO con relación al CONTACTO. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en este sitio web, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometido a la legislación en Perú.

La POLÍTICA DE PRIVACIDAD forma parte de los T&C y regula la forma en que se tratarán los datos personales. Recomendamos enfáticamente leerla antes de aceptar los T&C, porque a través de su aceptación estará brindando consentimiento para el tratamiento de datos personales.

El USUARIO declara haber leído, entendido y aceptado todas las condiciones establecidas en los T&C, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo al uso del CONTACTO que ofrece GOSST LEGAL por medio de la WEB.

GLOSARIO

Los siguientes términos se usarán en el sentido que a continuación se indica, pudiendo usarse en términos singulares o plurales:

- **AUTORIDADES:** Es la Policía Nacional del Perú, Fiscalía de la Nación, Ministerio Público, SUNAT, Ministerio de Trabajo, Poder Judicial y cualquier otra entidad de la administración pública de la República del Perú, en cualquiera de las jurisdicciones a nivel nacional y en cualquier nivel organizacional o jerárquico.
- **DATOS PERSONALES:** Son los datos personales del USUARIO que se recopilan a través de la WEB.
- **DESTINATARIOS:** Son todas aquellas personas naturales o jurídicas domiciliadas en la República del Perú o en el extranjero a quienes GOSST LEGAL podrá transferir a nivel nacional o transfronterizo, si fuese el caso, los DATOS PERSONALES.
- **GOSST LEGAL:** Gosst Legal S.A.C., identificada con RUC N.º 20609513307, domiciliada en Av. Juan de Aliaga 220, urb. Orrantía del Mar, dpto. 701, distrito de Magdalena del Mar, provincia y departamento de Lima.
- **LEGISLACIÓN APLICABLE:** Todas las leyes, decretos, normas legales de cualquier rango, jerarquía y naturaleza aplicables en la República del Perú o decisiones de cualquier autoridad, y según puedan ser interpretadas o modificadas en el futuro.
- **LPDP:** Es la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento, Decreto Supremo N.º 003-2013-JUS, sus normas modificatorias y complementarias y toda otra norma sobre la materia existente dentro de la LEGISLACIÓN APLICABLE.
- **CONTACTO:** Es, conjuntamente, todos los siguientes enlaces: “Contáctanos”, “Click para suscribirte”, “Contacta a nuestro equipo”, “Iniciar sesión”, “Solicitar una prueba gratis” y “Libro de reclamaciones”, a través de las cuales el USUARIO, haciendo uso de la WEB, se comunica con GOSST LEGAL y permite la captación de DATOS PERSONALES.
- **T&C:** Es el presente documento que contiene los Términos y Condiciones con los que se contrata el CONTACTO, así como sus futuras modificaciones.
- **USUARIO:** Es la persona que accede a la WEB
- **WEB:** Es la URL <https://golencompliance.com/> de titularidad de GOSST LEGAL y administrada por GOSST LEGAL.

CLÁUSULA PRIMERA: NATURALEZA DE LOS T&C

La relación jurídica que se entabla mediante los T&C entre el USUARIO y GOSST LEGAL se rige por el Código Civil de la República del Perú, sin perjuicio de las demás normas que le resulten aplicables.

CLÁUSULA SEGUNDA: CAPACIDAD LEGAL

1. El uso de la WEB y del CONTACTO sólo está disponible para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizarlos las personas que no tengan esa capacidad. Los actos que los menores o personas que no cuenten con dicha capacidad realicen en la WEB serán de responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores, y por tanto se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan.
2. Se reputará que el acto de registrar sus DATOS PERSONALES en algunos de los enlaces contemplados como CONTACTO, es una manifestación de voluntad de que i) cuenta con capacidad, facultades y poderes necesarios para, de acuerdo con la LEGISLACIÓN APLICABLE, aceptar los T&C; ii) cuenta con el consentimiento previo, libre, informado e inequívoco, establecido en la LPDP y de acuerdo con sus exigencias, de cada individuo o persona natural cuyos DATOS PERSONALES se deban recopilar, acceder, almacenar, compartir y, en general, tratar para el uso del CONTACTO, así como para transferir y tratar los DATOS PERSONALES de aquellos para tales fines; iii) cuenta con todos los derechos, licencias, consentimientos y permisos establecidos en la LEGISLACIÓN APLICABLE o en cualquier legislación que le resulte exigible y aplicable, que le permita y autorice entregar a GOSST LEGAL cualquier tipo de información de terceros; iv) es auténtica, vigente y cierta toda la información y datos proporcionados, así como cualquier actualización que realice de los mismos, asumiendo responsabilidad exclusiva frente a GOSST LEGAL y frente a terceros por cualquier consecuencia que se genere de la falsedad, inexactitud, falta de autenticidad, no titularidad o ilicitud respecto de la información y datos proporcionados. Esta manifestación de voluntad se entenderá como una Declaración Jurada.

CLÁUSULA TERCERA: USO DE LA WEB y DE CONTACTO

1. La WEB es una plataforma virtual que GOSST LEGAL pone a disposición del USUARIO para obtener información de los servicios de GOSST LEGAL en general.
2. El USUARIO declara conocer y aceptar que CONTACTO solo se pone a disposición del USUARIO para fines privado y lícitos, en dicho sentido, el USUARIO declara que sus actividades son lícitas, asumiendo el deber de mantener indemne a GOSST LEGAL de forma ilimitada en caso de que ello no sea así.
3. El USUARIO está obligado a: i) no crear o generar cualquier programa o software con el propósito de eliminar, indexar, encuestar o de cualquier otra manera extraer o recolectar datos sobre cualquier elemento de la WEB o de CONTACTO o indebidamente obstaculizar la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de la WEB o de CONTACTO; ii) no intentar obtener acceso indebido a la WEB y/o a CONTACTO o dañar cualquier aspecto de la WEB y/o de CONTACTO o sus sistemas, códigos y redes relacionadas; iii) abstenerse de realizar cualquier acto que represente intento de apropiación de la propiedad intelectual, industrial, signos distintivos o derechos de autor de GOSST LEGAL y/o que se encuentre contenido en o a la que acceda en virtud del uso de la WEB o del CONTACTO, para todo lo cual el USUARIO reconoce que es de propiedad exclusiva de GOSST LEGAL.
4. Es responsabilidad del USUARIO los daños y perjuicios que sufra GOSST LEGAL o terceros por el incumplimiento de las obligaciones antes mencionadas y de cualquier otra obligación que emane de los T&C.

CLÁUSULA CUARTA: DE LA RESPONSABILIDAD DE GOSST LEGAL

1. Las obligaciones asumidas por GOSST LEGAL con ocasión de los T&C frente al USUARIO están limitadas, circunscritas y relacionadas única y exclusivamente con la WEB y CONTACTO.
2. La información de la WEB se proporciona sin garantía de ninguna clase, ni explícita, ni implícita, y podrá cambiarse o actualizarse sin previo aviso. Por ello, le recomendamos que visite periódicamente esta página a fin de conocer las últimas modificaciones que pudieran haberse producido.
3. Toda la información que reciba GOSST LEGAL a través de la WEB no se considerará confidencial salvo acuerdo expreso entre GOSST LEGAL y el USUARIO o salvo que la LEGISLACIÓN APLICABLE así lo disponga. La información que el USUARIO envíe a través de CONTACTO no generará ningún tipo de retribución o compensación alguna a favor del USUARIO.
4. GOSST LEGAL no se responsabiliza ni garantiza la disponibilidad y continuidad en el acceso a la WEB o a CONTACTO.

CLÁUSULA QUINTA: TITULARIDAD DE LA WEB Y DE CONTACTO

Todo el contenido incluido o puesto a disposición del USUARIO en la WEB, incluyendo el diseño, software, signos distintivos, el *Know How* y cualquier otra información (el "CONTENIDO"), es de propiedad de GOSST LEGAL. Nada de lo contenido en los T&C ni el uso de la WEB o de CONTACTO otorgan al USUARIO derecho o licencia para usarlos o hacer referencia alguna a ellos, en dicho sentido, el uso indebido y la reproducción total o parcial del CONTENIDO quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de GOSST LEGAL.

CLÁUSULA SEXTA: POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Esta cláusula desarrolla los términos, alcances y limitaciones dentro de los cuales GOSST LEGAL accederá, recopilará y tratará los DATOS PERSONALES mediante la WEB y CONTACTO.

El tratamiento de los DATOS PERSONALES se realizará conforme a lo desarrollado en este documento y siempre dentro del marco legal establecido en la LPDP.

1. GOSST LEGAL manifiesta que a través de la WEB y para prestar el servicio de CONTACTO, podrá acceder, recopilar, registrar, organizar, almacenar, conservar y, en general, tratar los siguientes datos personales y datos personales sensibles facilitados por el USUARIO ("DATOS PERSONALES")
 - a. Nombre y apellidos.
 - b. Razón social.
 - c. Teléfono celular.
 - d. Correo electrónico.
 - e. Domicilio.
 - f. DNI.
 - g. Carnet de Extranjería.
 - h. Pasaporte.
 - i. RUC.
 - j. Centro de trabajo o centro de estudios.
 - k. Cargo en el centro laboral.
 - l. Usuario y contraseña.
 - m. Imagen.
 - n. Voz.

2. GOSST LEGAL podrá tratar los DATOS PERSONALES para alguna o todas las siguientes finalidades:
 - (i) Atender consultas a través de CONTACTO.
 - (ii) Realizar y enviar cotizaciones de los servicios que presta GOSST LEGAL.
 - (iii) Adquirir servicios de GOSST LEGAL.
 - (iv) Atender reclamos y quejas de mediante el Libro de reclamaciones virtual.
 - (v) Realizar transferencias transfronterizas a los responsables de las cookies consignadas en el numeral 7 de la Cláusula Sexta.

3. GOSST LEGAL almacenará los DATOS PERSONALES en el banco de datos “Usuarios de la página web” declarado ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.

4. Asimismo, GOSST LEGAL podrá transferir los DATOS PERSONALES de manera transfronteriza a los siguientes destinatarios: AMAZON WEB SERVICE, identificada con FEDERAL TAX IDENTIFICATION NUMBER 204938068, para fines de almacenamiento en la nube (hosting) de datos personales y a MICROSOFT. En estos casos, el tratamiento de datos personales por parte de dichos destinatarios se regula por sus propios T&C detallados en los siguientes links: <https://aws.amazon.com/es/compliance/data-privacy/> y <https://www.microsoft.com/es-ww/trust-center/privacy>, los cuales el USUARIO declara que haber analizado detenidamente y los conoce, reconociendo y aceptando sus alcances.

5. GOSST LEGAL almacenará y tratará los DATOS PERSONALES dentro de los siguientes plazos, según corresponda y en tanto el almacenamiento o conservación sea necesario para ello: a) los plazos establecidos por el ordenamiento jurídico peruano, para atender exigencias de autoridades competentes, tales como, por ejemplo, policiales, fiscales, judiciales o tributarias. Estos plazos, por ser dispuestos por mandato legal, se presumen de conocimiento de todos, sin admitir excepción y prueba en contrario; o b) hasta el momento en que el USUARIO revoque expresamente el consentimiento otorgado.

6. Al aceptar los T&C y al acceder a la WEB, el USUARIO acepta que se podrán instalar *cookies* en su ordenador o en su dispositivo móvil. Las cookies ya no continuarán con su finalidad al término del plazo señalado en el numeral anterior, pero no se desinstalarán automáticamente, siendo el USUARIO el único y exclusivo responsable y encargado de la desinstalación. El USUARIO es libre de aceptar la descarga o instalación de las cookies que GOSST LEGAL gestiona. Sin embargo, en caso de no aceptación, GOSST LEGAL podría no poder brindar la prestación de CONTACTO, no asumiendo por ello ningún tipo de responsabilidad. Las cookies que se instalarán son las siguientes:

Tipo de cookie	Nombre de la cookie	Proveedor o titular	Para qué se utiliza	Enlace de referencia
De identificación	_gid	www.golencompliance.com	Se usa para distinguir a los usuarios.	T&C
Cookies	cookie_notice_accepted	www.golencompliance.com	Se utiliza para identificar la aceptación o rechazo de las cookies por usuario.	T&C

7. Adicionalmente, al aceptar los T&C o acceder a la WEB, usted conoce, acepta y permite que se instalen cookies de terceros en su ordenador y/o en su dispositivo móvil, respectivamente. La siguiente lista muestra las cookies de terceros que se establecen, los fines para los que se utilizan y los enlaces a páginas web donde se puede encontrar más información sobre las mismas:

Tipo de cookie	Nombre de la cookie	Proveedor o titular	Para qué se utiliza	Enlace de referencia
De análisis	_Ga	https://www.google-analytics.com (empresa Google)	Se usa para medir el uso de la web, usando métricas de Google.	https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/ga4/cookie-usage?hl=es
De seguridad	_GRECAPTCHA	ReCaptcha Seguridad.	Se ejecuta con el fin de proporcionar análisis para evitar riesgos en formularios.	https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/ga4/cookie-usage?hl=es

8. GOSST LEGAL adopta las medidas de seguridad organizativas, tecnológicas, administrativas y legales para garantizar que el tratamiento de los DATOS PERSONALES sea seguro y confidencial.
9. El USUARIO no tiene la obligación de entregar sus DATOS PERSONALES y es su derecho revocar o modificar su consentimiento en cualquier momento. Sin embargo, en el caso de que decidiera no consentir el tratamiento, podría no poder acceder a la WEB o GOSST LEGAL podría verse impedido de cumplir con las finalidades detalladas en la Cláusula Tercera del presente documento, por medio de CONTACTO. En tal caso, no podrá exigírsele a GOSST LEGAL dicho cumplimiento ni atribuírsele responsabilidad por ello.
10. GOSST LEGAL garantiza al USUARIO el respeto de los derechos de acceso, rectificación, supresión o cancelación y oposición al tratamiento de DATOS PERSONALES (Derechos ARCO) consagrados en la LPDP. El USUARIO podrá ejercerlos en cualquier momento, de la manera más amplia, libre y sin costo alguno. Para tal fin, deberá enviar una solicitud al domicilio de GOSST LEGAL, indicado en el GLOSARIO, o al correo electrónico informes@golencompliance.com, la misma que deberá reunir lo siguiente: i) nombres y apellidos del titular de los derechos y acreditación de los mismos y, en su caso, del representante (copia del documento de identidad y documento que acredite representación, de corresponder); ii) domicilio físico o correo electrónico a donde desea que se le envíe la respuesta; iii) petición clara y concreta queda lugar a la solicitud; iv) los medios de prueba o documentos que sustenten la petición y v) firma del solicitante y la indicación de la fecha. GOSST LEGAL atenderá la solicitud o reclamo dentro de los plazos y formalidades establecidos por la LPDP.
11. Para consentir el Tratamiento de DATOS PERSONALES el USUARIO declara, garantiza y reconoce lo siguiente:
 - (i) Que es mayor de edad de acuerdo con las leyes de la República del Perú y que cuenta con plena capacidad legal para emitir manifestación de voluntad y decidir.
 - (ii) Que actúa por sí mismo.
 - (iii) Que, de actuar por otros, que tiene las competencias, representación legal o legitimidad suficientes para hacerlo y que ha obtenido el consentimiento previo, libre, informado e inequívoco, en los términos establecidos en la LPDP, para a su vez entregar los Datos Personales de otros y autorizar o consentir su tratamiento.

- (iv) Que es auténtica y cierta toda la información que proporciona, asumiendo responsabilidad exclusiva por cualquier consecuencia que se genere de la falsedad, inexactitud, falta de autenticidad, no titularidad o ilicitud respecto de la información y DATOS PERSONALES proporcionados.

Sobre el consentimiento para tratar DATOS PERSONALES

Al aceptar los T&C, el USUARIO declara haberla leído íntegramente, entender los alcances del tratamiento necesario de DATOS PERSONALES en los términos antes descritos y otorga su consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado para que sean tratados por GOSST LEGAL.

CLÁUSULA SÉPTIMA: INDEMNIDAD

1. El USUARIO responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que GOSST LEGAL pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las que queda sometido el USUARIO por los T&C, así como por el uso que haga de la WEB y de CONTACTO. El USUARIO es consciente y acepta voluntariamente que el uso de cualesquiera contenidos de la WEB tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad.
2. El USUARIO se compromete a mantener indemne a GOSST LEGAL, así como a sus directores, empleados y agentes, de cualquier reclamación, pérdida, daño, perjuicio, responsabilidad y gasto que se deriven de: (i) cualquier uso inadecuado o ilícito de la WEB o de CONTACTO por parte del USUARIO o tercero que dependa del USUARIO; (ii) incumplimiento del USUARIO de los T&C o (iii) afectación de derechos o intereses de terceros, por responsabilidad del USUARIO, con ocasión del uso de la WEB o de CONTACTO, que pretenda ser atribuida a GOSST LEGAL por dicho tercero.

CLAUSULA OCTAVA: DISPOSICIONES GENERALES.

1. Si de conformidad con la LEGISLACIÓN APLICABLE alguna de las Cláusulas establecidas en los T&C se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, dicha cláusula o parte de ésta se considerará que no forma parte de los T&C; sin embargo, la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las Cláusulas no se verán afectadas.
2. En ese caso, GOSST LEGAL reemplazará dicha cláusula ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte por una cláusula legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la cláusula ilegal, nula o inexigible, conforme al contenido y propósito del T&C.

CLAUSULA NOVENA: MODIFICACIONES A LOS T&C.

1. GOSST LEGAL podrá modificar unilateralmente los T&C con relación a CONTACTO a su entera discreción. Dichas modificaciones serán publicadas en la WEB con una anticipación de cuarenta (40) días antes de que éstas entren en vigor.
2. Cada vez que GOSST LEGAL decida modificar unilateralmente los T&C, el USUARIO recibirá un mensaje al correo electrónico consignado por él al momento de registrarse en la WEB, informándole sobre dichos cambios. En caso de que no esté de acuerdo con ellos, el USUARIO deberá manifestar su desacuerdo enviando una comunicación al domicilio de GOSST LEGAL indicado en la parte introductoria de los T&C, dentro de los cinco (05) días hábiles siguientes a la fecha en que recibió el mensaje de correo electrónico. El USUARIO reconoce y acepta que su silencio durante dicho plazo será considerado para todo efecto como una manifestación de voluntad en el sentido de que acepta las modificaciones de los T&C que le fueron comunicadas.

CLÁUSULA DÉCIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS/ LEY APLICABLE

1. Para todo lo relativo a la interpretación de los T&C, las partes renuncian expresamente al fuero que por razón de su domicilio o por cualquier otro motivo pudiera corresponderle. En ese sentido, los T&C se rigen únicamente por el ordenamiento jurídico peruano, por el Código Civil y, en lo que le corresponde, por la Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento.
2. Toda controversia referida a los T&C, incluida cualquiera referida a su validez será sometida a la jurisdicción de los jueces y tribunales de justicia de Lima Cercado, República del Perú.

CLAUSULA DÉCIMA PRIMERA: RESOLUCIÓN DE LOS T&C

GOSST LEGAL podrá unilateralmente dar por terminado los T&C o, en general, dejar de ofrecer o negar el acceso a CONTACTO, mediante comunicación escrita al correo del USUARIO.

CLAUSULA DÉCIMA SEGUNDA: ATENCIÓN AL USUARIO

En caso de cualquier duda o comentario, se pone a disposición del USUARIO nuestro servicio de atención al cliente en: Av. Juan de Aliaga 220, urb. Orrantía del Mar, dpto. 701, distrito de Magdalena del Mar, provincia y departamento de Lima, así como al correo informes@golencompliance.com.